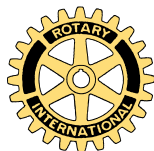


THE ROTARY CLUB OF KARIYA



Weekly



2011～2012年度 国際ロータリー Kalyan Banerjee (カルヤン・パネルジー) 会長テーマ

Reach within to Embrace Humanity こころの中を見つめよう 博愛を広げるために

創立 1954年3月8日
承認 1954年3月30日

例会日時 毎週月曜日
12:30～13:30
例会場 刈谷市新栄町3の26
刈谷商工会議所内
事務所 TEL (0566)22-2111
FAX (0566)25-2111
メール kariyarc@katch.ne.jp
ホームページ http://www.kariya-rotary.com
会長 杉浦世志朗
幹事 市川裕大
会報委員長 吉岡秀記

この会報は、地球環境保全に考慮し再生紙を使用しています。

第2726回例会プログラム

[当年度 = 2回目; 当月 = 2週目]

2011年(平成23年)7月11日(月)

1. 例会……………〈司会：プログラム委員会〉

- 12:28 1. チャイム
12:30 2. 点鐘 ……〈会長〉
3. 開会宣言
4. ロータリーソング斉唱……我等の生業
5. 講師・ゲスト並びにビジター紹介
6. 食事
- 12:45 7. 会長挨拶並びに会長報告
8. 幹事報告
9. 出席報告
※第4四半期皆出席表彰(出席委員会)
10. 委員会報告
11. ニコニコボックス報告
12. 次週並びに次々週のプログラムの予告
(7/18) ……休会(法定休日)
(7/25) ……クラブ協議会並びに懇親会
(親睦活動委員会)
17:30～刈谷商工会議所

2. クラブ協議会 ……〈司会：幹事〉

- 13:00 1. 開会の言葉……………司会
2. 各委員長の事業計画発表……………各委員長
3. 閉会の言葉……………司会
13. 点鐘 ……〈会長〉
14. 閉会宣言

13:30 15. 散会

出席

会員総数 89名 出席免除 26名
出席義務者+免除者の内例会出席者 84名
欠席 2名 出席率 97.62%
前々回(6/27)の修正出席率 100%

幹事報告

- 1) 本日、例会終了後、ロータリー事務局にて前年度理事会を開催します。前年度理事・役員の皆様、よろしくお願ひします。
- 2) 本日、18時30分よりだる磨にて、今年度報道関係者との懇談会を開催します。関係者の皆様よろしくお願ひします。
- 3) 名古屋瑞穂 RC がホストします本年度地区大会のご案内がとどきました。メールボックスへお入れしてあります。
- 4) 年次計画書及び会員名簿が出来上りました。メールボックスへお入れしてあります。
- 5) 7月のロータリーレートは1ドル=82円となっております。

委員会報告

●社会奉仕委員会

- 1) 今年も、ひかりの家バザーにご協力をお願い致します。例会の休みの都合上、8月1日と22日の例会で集めさせて頂きます。よろしくお願ひします。

会長あいさつ

杉浦世志朗



東京ディズニーランドには、毎年1500万人ものゲスト（お客様）が訪れるそうです。ディズニーのテーマパークは、東京の山手線内ほどの広さをもつフロリダのザ・ウォルト・ディズニーワールドをはじめ、カリフォルニア、パリ、香港など、世界中に存在します。もちろん、ディズニー以外にも、テーマパークは存在します。

その中で、東京ディズニーランドの入園者数は世界一を誇っています。

つまり、それだけ「顧客満足度」が高く、リピーターも非常に多いということです。リピート率は、毎年98パーセント前後にも達するといわれています。

それを証明するかのように、たとえば、

「東京ディズニーランドに行くと、社員がすごく元気で、親しみのこもった挨拶をしてくれる」

「社員がいつも笑顔で迎えてくれて、とても気持ちがいい」といった声をよく耳にします。

言葉を換えれば、東京ディズニーランドで、多くの人がそれぞれ感動を覚えているといえるでしょう。

感動する数多くのお話の中の一つを紹介したいと思います。

若夫婦がレストランに入っていました。ウェイトレスが笑顔で空いている席に案内しようとする窓際のある席を指定しました。そこにはすでに他のお客様が座ってみえたので丁重に他の席へ案内しようとしたのですがどうしてもその席に座りたいと譲らず、結局空くまで待つことで了承してもらいました。暫くして席が空いたのでウェイトレスは笑顔で、少しわがままなお客様かなと思いつつ希望の席に案内しました。最初のオーダーが「お子様ランチ」だったので、彼女は「申し訳ありませんが、お子様ランチは9歳以下の子供様のメニューにさせていただきます」と申し訳そうに若夫婦に伝えたところ、どうしても注文したいと譲らず、その表情が必死で、思いつめた様子に……事情を聞くと、幼い最愛の子供を亡くして今日が命日です。子供は生まれたときから先天性の病で体が弱く外に遊びに行けませんでした。でもディズニーの大ファンで一度行きたいと何度も何度も言うので身体も心配でしたが意を決して連れてきました。アトラクションも見ただけでしたがとても嬉しそうでした。このレストランのお子様ランチを食べている息子のこれほど幸せな表情ははじめて見ました。今度来るときは病気を治していろいろなアトラクションを楽しむ約束をしました。生きる勇気を与えたような気がしました。奇跡が起きよう希望を親子で持ちました。でも暫くして最愛の息子を失いました。それ以来私たちが生きる希望を失い沈んだ日々を過していましたが、私たちの姿を子供が天国から見ていると決して喜ばないと思ってもう一度3人の幸せな思い出を最後に元気を取り戻す決心

をしました。それを聞いたウェイトレスは3人分のクロスを用意し子ども用の椅子を2人の間にセットしお子様ランチも運ばれました。

ディズニーのおもてなし

先日の3月11日の東日本大震災。ディズニーも大きな被害を受けました。大きな揺れで一次パニックになったそうです。キャストの落ち着いた誘導と安心感を与える声かけで来園者も整然と行動し、驚いたことに無償で配られた、ミッキー達のぬいぐるみを頭に載せていたそうです。園内の建物はもちろん、駐車場や周辺の液状化、交通機関のストップなど帰宅困難者は2万人に達し園内で一夜を過ごすことになったそうです。毛布や非常食をすべて配っても足りないのに、更にショップのタオルやクッキーや店内にあるものを全て無償で配られたそうです。

ディズニーが多くの人から愛されているのがわかります。

刈谷ロータリークラブも地域に愛され、地域から必要とされるクラブであり続けたいものです。

クラブ協議会

理事あいさつ



職業奉仕委員長 鈴木豊 会員



国際奉仕委員長 加藤哲也 会員

〈各委員長事業計画発表〉

出席委員会	小川 耕示
クラブ会報・IT委員会	吉岡 秀記
親睦活動委員会	下谷 敏朗
雑誌委員会	馬場 理好
プログラム委員会	横山 宜幸
広報委員会	太田宗一郎
会場委員会	中林 久美
ニコニコボックス	天野 櫻子
職業分類・会員選考委員会	前田 孝司
会員増強委員会	加藤 繁則
ロータリー情報委員会	神野 公秀
米山奨学委員会	伊藤 節夫
特別事業準備委員会	岡本 巧